

Servicemeddelande nr: SM-2025-10
Maskin typ: Terri 3 CW,HW,FW
Gäller from: Alla
Utfärdare: Terri eftermarknad
Datum: 2025-10-10

Servicemeddelande

SM-2025-10 Uppstarts genomgång

Nu det rulla ut maskiner och det är jätteroligt.

På servcie utbildningen vi hade gick vi igenom detta med uppstarts genomgång. Detta är en viktig del i arbetet för att kunden ska få en bra kontakt med sin servicelämnare och för att servicelämnrena ska känna till maskinen/ kunden.

Vi börjar nu få in fakturor på uppstarts genomgång men ingen rapport, felaktig debitering (vi ersätter 3 timmar inkl resa).

Uppstarts protokollet hittar ni även på hemsidan.

Denna uppstarts genom gång bör göras inom ca 50 timmar efter det att kunden fått sin maskin. Detta för att, då hinner kunden köra med maskinen, frågor rörande maskinen och problem som uppstår kommer oftast inom denna tid.

Vad ingår i en uppstarts genomgång

- Lär känna kunden, han ska känna sig trygg, veta var han kan ringa om det är något. Dela kontaktuppgifter.
- Efterdra expanderbultar, (Boggiupphängning, midjan, styrcylindrar), upplysa om hur viktigt det är med att kunden själv efterdrar och håller koll på expandrar.
- Gå igenom med kund smörjpunkter på maskinen.
- Kolla igenom maskinen så att allt sitter fast och att allt fungerar.
- Höra med kunden om det är något som inte är bra.
- En rapport till Terri.

Servicemeddelande nr: SM-2025-10
Maskin typ: Terri 3 CW,HW,FW
Gäller from: Alla
Utfärdare: Terri eftermarknad
Datum: 2025-10-10

Tid och datum, avtalas mellan berörd Servicelämnare och maskinägare i god tid.

Avtalsvillkor:

Denna Service/ information ingår i maskinköpet.

En återrapport till Terri om fel och brister, vad som är bra/dåligt.

Vi betalat för 3 timmar arbete/ resa.

Maskinägaren/chauffören skall vara med under servicen.

Mvh

Terri