

Servicemeddelande nr: SM-2025-09
Maskin typ: Terri 3 CW,HW,FW
Gäller from: Alla
Utfärdare: Terri eftermarknad
Datum: 2025-10-08

Servicemeddelande

SM-2025-09 Nya riktlinjer för service med serviceavtal

Bakgrund

Vi gjorde nya riktlinjer för service med serviceavtal tidigare i år där Terri stod för filtersatsen, detta på grund av att vi i många fall köpte tillbaka filtren till ett högre pris än vårt kundpris.

Detta var inte hållbart.

Vi har fått kritik för detta och vill nu bättra oss. Vi ger er nu möjlighet att använda dom filter ni har på lager men ersättningen blir fastslagen till kundpris.

Instruktion

Ersättning:

- Arbetstid 5 tim / servicetillfälle.
Max arbetskostnad 4750:- / servicetillfälle.
- Filtersats 5880:- / servicetillfälle
- Motorolja och olja vridhus 2100:- / servicetillfälle
- Resekostnad till maskinen betalar kunden själv.

Maskinägaren skall tillhandahålla en person under servicen.

Kostnader utöver detta godkänns inte.

Avslutad service ska rapporteras till Terri med en faktura endast innehållande kostnaden för servicetillfället.

Servicemeddelande nr: SM-2025-09
Maskin typ: Terri 3 CW,HW,FW
Gäller from: Alla
Utfärdare: Terri eftermarknad
Datum: 2025-10-08



Terri Support

När du behöver komma i kontakt med oss för snabba serviceärenden.
Tel: +46 476-70 97 91

Reservdelar: spareparts@terri.se
Eftermarknad: aftersales@terri.se

Har du frågor eller funderingar så hör av dig.

