

1. Garantivillkor

- 1.1 Alfing i Älmhult AB (Terri) - i fortsättningen kallad Terri - åtar sig i enlighet med vad som anges nedan, att åtgärda sådana fel, som utgörs av delar av godset som blivit obrukbart på grund av material- eller tillverkningsfel.
- 1.2 Garantin gäller dock inte i följande fall:
- för konverteringar gjorda av någon annan än Terri.
 - om andra reservdelar används än de som vid fabrikstillverkning är Terris originalreservdelar.
 - om felet orsakats av felaktigt reparationsarbete.
- 1.3 Vidare omfattar garantin endast fel som uppstår under, för maskin och gods, allmänna normala driftförhållanden och vid korrekt användning. Därför täcker den inte fel på grund av t.ex. vårdslöshet, överbelastning eller felaktigt underhåll. En absolut förutsättning för garantin är att maskin respektive gods i allmänhet underhålls enligt de servicebestämmelser som nämns i den för maskinen gällande bruksanvisningen.
- 1.4 Garantin täcker inte fel som beror på normalt slitage eller försämring, eller otillräckligt underhåll och inte heller täcker garantin kostnader för förbrukningsvaror och slitdelar som däck, vätskor, svärd och kedjor.
- 1.5 Terri åtar sig att kompensera distributören för rimliga arbetskostnader och de ersättningsdelar som krävs.
- 1.6 Terri förbehåller sig tolkningsrätten att ensidigt avgöra om ett garanti fall inträffat.

2. Garantiperiod

2.1A Maskiner, tillbehör, extrautrustning och ersättningskomponenter.

Terris åtagande enligt denna garanti gäller endast för fel som visar sig innan varans drifttimmar har överskridit 2000 timmar. Därutöver är åtagandet begränsat till fel som visar sig inom (12) tolv månader från leverans till slutanvändare. Men vid köp från en distributör är tiden begränsad till (18) arton månader från det att Terri levererade till distributören. Terri ersätter en reseersättning på max 300 km / garantifall.

2.1B Reservdelar.

Terris åtagande enligt denna garanti gäller endast för fel som visar sig innan varans drifttimmar har överskridit 1000 timmar. Därutöver är åtagandet begränsat till fel som visar sig inom (6) sex månader från leverans till slutanvändare. Ingen reseersättning utgår vid garantifall på reservdelar.

2.2 Begagnade maskiner

Terris åtagande enligt denna begagnad maskingaranti gäller endast för Terri maskiner som är sålda av Terri och är max 5 år. Garantin är begränsad till 500 drifttimmar. Därutöver är åtagandet begränsat till fel som visar sig inom (6) sex månader från leverans till slutanvändare och gäller för av Alfing tillverkade delar. Terri ersätter ingen reseersättning på begagnade maskiner.

2.3 Garantiperioden förlängs inte på grund av stillestånd, som ett resultat av undersökning, reparation eller utbyte vad gäller delar som täcks av Terris garantiansvar.

3. Reklamationer och felkorrigering

3.1 Så snart felet inträffar som Terri ansvarar för ska felet, för att behålla rätten enligt garantin, anmälas till Terri. Det är återförsäljaren / Servicelämnarens ansvar att visa att kravet har gjorts.

3.2 Reparationen ska utföras på det mest kostnadseffektiva sättet för både Terri och kunden.

Ersätta defekta delar ska av återförsäljare / Servicelämnare, hållas tillgängliga för inspektion och analys av Terri.

4. Ansvarsfriskrivning i allmänhet

Återförsäljaren / Servicelämnaren ska hålla Terri skadeslös i det fall Terri görs anspråk på ansvar gentemot tredje part för skada eller förlust.

Terri maskingaranti omfattar inte ersättning för följande

- Transporter av maskinen, fraktkostnader, restid, ersättning för övertidsarbete.
- Tvättning och rengöring.
- Uthyrningsavgifter.
- Värdeminskning eller skador till följd av normal användning eller normalt slitage.
- Bristande underhåll, bristande efterlevnad av användarinstruktioner, kollision, felaktig användning, överbelastning, vårdslöshet, fel på grund av olika tillbyggnader som inte levererats av Terri
- Fel som orsakats av felaktig utförd reparation.
- Demontering-återmontering av utrustning påbyggd av annan än Terri
- Komponenter eller ändringar som inte kommer från Terri
- Reservdelar som inte köpts av Terri
- Verkstadsutrustning och underhållsmaterial som filter, bränsle, oljor, smörjmedel, batterier, däck, band och kedjor, kylmedel, (undantag är påfylld olja / vätska inom dom första 100 timmarna där annan garantidel orsakat fel dock max 20% av fyllmängden), rengöringsmedel, trasor, avfettning.
- Slitagedelar till exempel remmar, torkarblad, lampor, insatser eller slitagepaketdelar, smorda leder t.ex. tappar, stift och bussningar, bromsbelägg, kedjor, band, svärd, kopplingshylsor, hydraulikslang, smörjslang.
- Felaktigt dimensionerat tillbehör monterat på maskinen.

Alfing i Älmhult AB/ TERRI

Krister Kvarnström
Eftermarknadsansvarig