

## Förtydligande gällande tidigare information om 5 och 10-års service (Revision)

### Serviceprocessen tidigare benämnd Revisionsprocessen

Fogmaker tillhandahåller en tjänst som ger dig som kund möjlighet att behålla kvalitén på fältet utan kostnaden att köpa ett nytt system. För att kunna garantera funktionen på Fogmakers släcksystem krävs årlig service, 5-årig service och 10-årig service. Årlig service utförs i fält av utbildad personal. 5-års service sker antingen i fält av utbildad personal eller via utbyte av släckare. För 10-års service krävs en provtryckning, dvs utbyte.

**OBS!** Utbytesprocessen gäller för samtliga släckare, detektorflaskor och Novecsläckare

### Varför en ny serviceprocess?

Fogmaker har valt att ändra sitt tillvägagångssätt för bättre service. Nytt är att vi levererar en renoverad släckare till våra kunder istället för att ni skickar in sin släckare för service. Den stora fördelen är att stilleståndet av fordonet minimeras. Detta genom att beställa en renoverad släckare från Fogmaker när en service närmar sig och därmed ha materialet på plats vid tid för utbyte. Ni återfår inte er ursprungliga släckare, utan en släckare som är i skick enligt 5-års eller 10-årsplanen.

### Tillvägagångssätt

För att beställa en begagnad släckare läggs en order till Fogmaker på släckar/detektortypens 4 första siffror. Adderas 09 för renoverad släckare och vilken typ av service som önskas (05 eller 10).

*Exempel för en 6,5 l ser ut så här: 1062-09-05(5 års service) och 1062-09-10 (10 års service).*

På orderbekräftelsen adderar Fogmaker en pantkostnad (så kallad stomkostnad) 1062-09-ST. När den utbytte släckaren returneras krediteras 1062-09-ST om den är godkänd. Stomkostnad baseras på antalet stommar i ett system (13 l innebär två 6,5 l:s stommar).

### Returnerade släckare behöver inte registreras i AM-portalen

Fogmaker frågar kravet att returnerad släckare ska registreras i AM-portalen. Istället krävs att den returnerade släckaren kopplas mot det Fogmaker-ordernumret eller följesedel som utbytessläckaren orderbekräftades med.

**Kraven för kredit är:**

- Att returdokumentet är ifyllt med korrekt ordernummer. Returdokumentet kommer att skickas med orderbekräftelsen och levereras med släckaren. Det kommer även att kunna laddas ner från Fogmakers portal.
- Att släckaren blir godkänd enligt de krav som finns i Fogmakers servicemanual

**Returneringsalternativ**

Vänligen notera att det inte finns någon tidsbegränsning för återsändande av utbytt släckare om önskan finns att samfrakta ett större antal. Detta under förutsättning att ordernummer enligt ovan kan styrkas per släckare.

*Vänligen notera att släckare som inte blivit godkända kommer att förvaras i tre veckor, efter beslut, på Fogmaker innan de skrotas. Om ni då önskar tillbaka stommen behöver Fogmaker veta detta inom tre veckor. Kunden står för fraktkostnaden.*